

CAMPANHA ADIRA À FATURA ELETRÓNICA

Receba uma garrafa reutilizável

REGULAMENTO

A fatura eletrónica é uma alternativa ecológica que permite reduzir a utilização do papel. Ao aderir deixará de receber a fatura em papel e passa a ter acesso a todas as suas faturas no seu endereço de correio eletrónico, de forma prática, rápida e com total comodidade e segurança.

O documento enviado por correio eletrónico é certificado e substitui o documento em papel, podendo ser utilizado para efeitos fiscais e é válido como recibo, após boa cobrança.

São necessários 10 litros de água para produzir uma folha A4. A água é um bem precioso que teremos de preservar.

Do ponto de vista ambiental, traduz-se em ganhos muito significativos, como sejam a redução do consumo de papel e químicos de impressão e a diminuição das emissões por via da redução da pegada carbónica no transporte associado à sua distribuição.

A redução da pegada ambiental e a melhoria da relação entre a AR e os seus clientes são prioridades da empresa. Como parte dessa estratégia, têm vindo a ser disponibilizadas diversas ferramentas que visam aproximar a empresa e os clientes, como é o exemplo da app MyAqua.

Em face do exposto, a AR lançou uma campanha de adesão à fatura eletrónica, que obedece às condições que a seguir se indicam:

1. Requisitos de participação:

- 1.1. Esta campanha destina-se aos clientes da AR que adiram à fatura eletrónica a partir de 1 de fevereiro de 2022 até 30 de junho de 2022.
- 1.2. Apenas serão admitidas à Campanha as Novas Adesões à Fatura Eletrónica.
- 1.3. O cliente deve permanecer com fatura eletrónica, pelo menos por um período de um ano.

2. Como deve participar na Campanha:

- 2.1. Os clientes que se encontrem nas condições descritas no ponto 1 poderão participar na Campanha, recebendo uma garrafa de água reutilizável e amiga do ambiente.

2.2. Para tal, deverão aderir à fatura eletrónica, através dos seguintes meios:

- ✓ Via Email ou CTT.
- ✓ Numa das Unidades de Atendimento da AR.
- ✓ Através da app MyAqua, escolhendo a opção envio de fatura por email.
- ✓ Registando-se no balcão eletrónico da AR no site www.aguasdoribatejo.com e escolher a opção de envio eletrónico de fatura.

3. Apuramento dos clientes aceites na campanha:

3.1. Sempre que se verifique que o cliente aderiu ao envio da fatura eletrónica, este terá direito a receber uma garrafa.

4. Atribuição das Ofertas:

4.1. A garrafa de água poderá ser reclamada até 60 dias a contar da data final da campanha e poderão ser levantados em qualquer uma das Unidades de Atendimento da Águas do Ribatejo.

Para levantamento da garrafa o cliente deverá assinar um documento comprovativo da sua receção, fazendo prova da sua identificação.

5. Considerações Finais:

5.1. Os clientes que não reclamarem a oferta no prazo determinado no ponto 4.1. perderão o direito à mesma;